**Web Sitesi Kullanım Koşulları ve Çerez Politikası**

Sayın Kullanıcı, bir Doğuş Holding A.Ş. iştiraki olan Nahita Restoran İşletmeciliği ve Yatırım A.Ş.’nin bağlı şirketi MEZZALUNA GIDA İŞLETMECİLİK SAN. VE TİC. A.Ş.’ye ait (bundan böyle kısaca “Mezzaluna” olarak anılacaktır) http://www.mezzaluna.com.tr  web sitesine hoş geldiniz.

 **“Kullanım Koşulları ve Çerez Politikası**” siz değerli kullanıcılarımıza web sitemizde yer alan bilgi ve hizmetlerin sağlanmasına ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

**KULLANIM ŞARTLARI, ERİŞİM, RİSK VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI, IP ADRESLERİ VE COOKİELER (ÇEREZLER)**

**1.** http://www.mezzaluna.com.tr   web sitesi ve sitedeki tüm dokümanlar Mezzaluna’nın mülkiyetindedir. Bu dokümanlar, on-line sisteminde görülmesi için gerekli olması hali haricinde kopyalanamaz, yeniden üretilemez. Yukarıda belirtilenden bağımsız olarak, sitenin sayfalarının yazıcı çıktısını kişisel kullanımınız için alabilirsiniz. Yukarıda belirtilen genel prensipten bağımsız olarak Mezzaluna, siteden wallpaper, screen saver ve diğer programlarını indirme imkânını verebilir. Bu sitede yer alan dokümanlar ile ilgili fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal edecek nitelikteki her türlü kullanım sonrasında ortaya çıkabilecek yasal sorumluluklar kullanıcıya aittir.

**2.** Site ile link oluşturmak isterseniz, bu link <http://www.mezzaluna.com.tr> ana sayfasına yönlendirilmelidir. [http://www.mezzaluna.com.tr]

**3.** Mezzaluna tarafından web sitesinin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkânlar dâhilinde tedbir alınmış olmakla birlikte, nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcı, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmek ve gerekli korumayı sağlamakla yükümlüdür. Bu çerçevede kullanıcı, http://www.mezzaluna.com.tr  web sitesine girmesi nedeniyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

**4.** http://www.mezzaluna.com.tr   web sitesinde yer alan her türlü fiyat, bilgi, resim, açıklama ve haber (kısaca "bilgi") sadece tanıtım ve bilgi verme amaçlıdır. Kullanıcı hiçbir şekilde web sitesinde yer alan "bilgi"lerin hatalı olduğu ya da bu bilgilere istinaden zarara uğradığı iddiasında bulunamaz. Kullanıcı, bilgileri referans alarak bir işlem yapmak niyetinde olduğunda, nihai ve güvenilir enformasyonu, Mezzaluna ’den temin etmekle yükümlü olduğunu ve web sitesinde yayınlanan bilgilerin güncel olmaması nedeniyle Mezzaluna’in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

**5.** Mezzaluna, kendi takdirinde olmak üzere sitenin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirme ve http://www.mezzaluna.com.tr   web sitesinde kayıtlı kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar. Mezzaluna, web sitesinin hatasız olması için her türlü tedbir almış olmakla birlikte, sitede mevcut ya da oluşabilecek hatalar ile ilgili herhangi bir garanti vermemektedir.

**6.** http://www.mezzaluna.com.tr   web sitesinde hizmet bedeli bilgisi verilmesi halinde, ilgili bilgiler son güncelleme tarihinde geçerli olan bilgilerdir. Hizmetler ve rezervasyonlarla ilgili nihai bilgi temini için Mezzaluna ile temasa geçilmesini önemle rica ederiz. Bu çerçevede Mezzaluna, web sitesinde yer alan bilgilerin (aksi açık bir şekilde belirtilmedikçe) bir hizmet verme teklifi olmadığını ve Mezzaluna adına bir taahhüt teşkil etmediğini beyan eder.

**7.** Resmi makamlardan kullanıcıya yönelik bir suç duyurusu ya da resmi soruşturma talebi gelmesi ve/veya kullanıcının Mezzaluna sistemlerinin çalışmasına engel olacak ya da işleyişini değiştirecek herhangi bir elektronik sabotaj veya saldırı yaptığının tespit edilmesi halinde, Mezzaluna, kullanıcının kimlik bilgilerini araştırma ve yasal mercilere bildirimde bulunma hakkına sahiptir.

Mezzaluna web sitesi ile sahip olduğu tüm alt sitelerinin ve diğer bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamak Mezzaluna’in sorumluluğundadır. Ticari amaçlı, iyi niyetli ya da başka bir amaçla, web siteleri ve diğer bilgi teknolojileri sistemlerinde bulunabilecek zafiyetlerin tespitine yönelik taramalar ve tespit edilebilecek zafiyetlerin suiistimal edilerek sistemlere zarar verilmesi, bilgi sızdırma vb faaliyetler yasa dışıdır. Bu gibi faaliyetlerin gerçekleştirilmesi durumunda 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yaptırım uygulanabilir. Bu gibi girişimlerde bulunulması halinde, Mezzaluna yapılan saldırının tipi, saldırı zamanı, saldırgana ilişkin yasa kapsamında toplanan verilerle birlikte hukuki süreç başlatma ve süreç sonucunda para cezası ya da hapis cezasına varacak cezaları talep etme hakkını saklı tutar.

**8.** Bazı durumlarda, şahsınıza özel olmayan bilgiler toplanabilir. Bu tip bilgilere örnek olarak kullandığınız internet tarayıcısının türü, işletim sisteminiz, sitemize linkle ya da ilanla ulaştığınız sitenin domain ismi verilebilir.

**9.** Siteyi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza bilgi konulabilir. Bu bilgi, çerez ("cookie") formatında ya da benzeri türden dosyada olacaktır ve bize birkaç yönden yardımcı olacaktır. Bununla birlikte, sitemizde yaptığınız ziyaretlerdeki tercihleriniz takip edilerek, size daha iyi bir internet deneyimi yaşatmak amaçlanmaktadır. Örneğin; cookie'ler, siteleri ve reklamları sizin ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre düzenlememizi sağlayacaktır. Hemen hemen tüm internet tarayıcılarında, cookie'leri hard diskinizden silmek, yazılmasını önlemek ya da kaydedilmeden önce uyarı mesajı almak için seçenekler vardır. Bu konuda daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın yardım dosyalarına ve kullanım bilgilerine bakınız.

**10.** İnternet Tabanlı Reklamcılık yapabilmek için, Data Management Platform (DMP) uygulamasını kullanmaktayız. DMP ya cookie kullanımı, cross-device/cross contect teknolojileri aracılığıyla (örneğin; statik ID’ler) veya müşteri tarafından DMP’a sağlanan diğer eşsiz betimleyicileri (örneğin; cihaz ID’si) kullanarak bir profil oluşturmaktadır. Bu bilgiler sadece sizinle daha ilgili olan pazarlama içeriğini göstermek amacıyla kullanılmaktadır ve muhafaza edilmektedir.

**11**. Şirketimiz çevrimiçi ve çevrimdışı kaynaklardan elde ettiği ilgili mevzuata uyumlu kişisel verileri, internet tabanlı platformlara entegre etmektedir. Şirketimiz bu verileri, şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden müşterilerini faydalandırmak için gerekli veri analitiği çalışmalarının iş birimleri tarafından yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin müşterilerin kullanım alışkanlıklarına ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek müşterilere önerilmesi ve/veya işbirliği yapılan şirketler/markalar için analiz edilerek kişiye özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması için kullanmaktadır. Bu doğrultuda, hedef kitle odaklı reklam yapabilmek ve/veya reklam verenlerin dijital reklam projelerine hedef kitle sağlayabilmek için veri yönetim platformu ve benzeri dijital reklam platformlarından ve teknolojilerinden de faydalanmaktadır. Bu platformların yönetimi için belli sözleşmeler çerçevesinde farklı firmalarla işbirliği yapılabilir ve operasyonel süreçlerde çeşitli firmalardan destek alınılabilir.

Şirketimiz, çerezler, dijital cihazların tanımlayıcı bilgileri ve SDK gibi yöntemler yoluyla elde edilen çevrimiçi müşteri bilgilerini ve çevrimdışı kaynaklardan elde ettiği müşteri bilgilerini kullanarak, müşterilerini, dijital reklam platformları veya teknolojileri üzerinde çeşitli kategori ve gruplara ayırabilir. Bu veriler, çeşitli algoritmalar kullanılarak ve uluslararası kabul gören şifreleme metotları ile dijital reklam platformlarına entegre edilmekte ve güvenli bir şekilde tutulmaktadır

**Internet Tabanlı Reklamcılık:**
İnternet Tabanlı Reklamcılık yapabilmek için, Veri Yönetim Platform’u (Data Management Platform, “DMP”) uygulamasını kullanmaktayız. Şirketimiz, DMP’ye çerez kullanımı, cross-device/cross-contact teknolojileri aracılığıyla (örneğin; statik ID’ler) veya müşteri tarafından DMP’ye sağlanan diğer eşsiz betimleyicileri (örneğin; cihaz ID’si) kullanarak anonim bir profil oluşturmaktadır. Bu bilgiler sadece sizinle daha ilgili olan pazarlama içeriğini göstermek amacıyla kullanılmaktadır ve muhafaza edilmektedir. Bu çerez hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen ilgili [platformun gizlilik politikası sayfasını](https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html) ziyaret ediniz. Çerez kullanımına rıza göstermiyorsanız lütfen data paylaşımından çıkmak için [ilgili platformun](https://datacloudoptout.oracle.com/#optout) sayfasını ziyaret ediniz.

Bilgisayarınızdan ve cep telefonunuzdan çerezleri kaldırmak istemeniz durumunda aşağıdaki süreçleri izlemenizi önermekteyiz: İlk olarak, tarayıcınızı kullanarak ve terminalinizde hâlihazırda kurulu olan çerezlere erişerek, ana başlıkta görüntülenen çerezleri türlerine göre tek tek veya bir seferde silebilirsiniz:

* [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr)
* [Internet Explorer ve Microsoft Edge](https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
* [Mozilla](https://support.mozilla.org/tr/kb/web-sitesi-tercihleri-cerezleri-acip-kapatma)
* [Safari](https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac)
* [IOS](https://support.apple.com/tr-tr/HT201265)
* Android

Diğer tarayıcılar için ilgili tarayıcınızın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.

Cep telefonunuzda yer alan mobil uygulamalardaki SDK’ları kaldırmak istemeniz durumunda aşağıdaki süreçleri izlemenizi önermekteyiz:

SDK yönetimi için cihazınıza ait AdID ve IDFA betimleyicilerinin kulllanılmasına kısıtlama getirmek için; IOS işletim sisteminde cihazının “Gizlilik” butonundan “Analiz” ve “Reklam” sekmelerini seçerek ve aynı sekmedeki “Reklam ve Gizlilik” belgesini okuyarak ilerleyiniz. Android işletim sisteminde ise; “Ayarlar” içinden “Google Ayarları” sekmesi içindeki “Reklam Kişiselleştirme’’ bölümünde yer alan seçeneklerden “ilerleyebilirsiniz. Ayrıca IOS ve Android dışındaki diğer mobil cihaz işletim sistemleri için ilgili işletim sisteminin yönlendirmelerine göre ilerleyebilirsiniz. Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Android işletim sistemi için Lumen Privacy Monitor’ü telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Ayrıca tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için aşağıda yer alan sayfaları ziyaret edebilirsiniz veya "[Privacy Badger](file:///C%3A%5C%5CUsers%5C%5Cdbaldirli%5C%5CAppData%5C%5CLocal%5C%5CMicrosoft%5C%5CWindows%5C%5CINetCache%5C%5CContent.Outlook%5C%5CRONK05XP%5C%5C%28https%3A%5C%5Cwww.eff.org%5C%5Ctr%5C%5Cprivacybadger%29)" uygulamasını kullanabilirsiniz:

• <https://www.allaboutcookies.or>

• <https://www.youronlinechoices.eu/>

• <https://www.youradchoices.com/>

Şirketimiz web sitesinde kullanılan sitenin teknik işlevselliğini sağlamak için “gerekli olan çerezlerin” engellenmesi veya silinmesi, bu web sitelerinin kullanımını etkileyebilir ve hatta engelleyebilir.

**12. 5846 Sayılı Fikir Ve Sanat Eserleri Kanunu ve 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun Uyarınca Dikkat Edilecek Hususlar**

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesi üzerinde bir başka web sitesine veya içeriğe erişim imkanı tanıyan link'ler bulunabileceğini, bunların kontrolünün veya doğruluğunun veya yeterliliğinin Mezzaluna ile ilgisi olmadığını ve Mezzaluna ’nın bu siteleri herhangi bir şekilde desteklemediğini veya içerdiği bilgilerin doğruluğunu garanti etmediğini ve bu sitelerde yer alan içeriklerden dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bu sitelerin ve/veya içeriklerin kullanımından veya bu içeriklere dayalı olarak almış oldukları kararların sonuçlarından, sitenin kullanım şartlarını okumamış veya okumuş ancak bunlara uygun davranmamış olmaları sebebiyle uğramış olduğu maddi veya manevi, müsbet veya menfi ve olası herhangi bir zarardan veya masraftan Mezzaluna veya ona bağlı herhangi bir grup şirketinin veya çalışanlarının, yöneticilerinin, yetkilendirdikleri kişi veya kuruluşlarının, hukuki veya cezai hiçbir sorumluluğu olmadığını, sitede yer alan bilgilerin doğruluğu ve/veya yeterliliğinin Mezzaluna tarafından garanti edilmediğini kabul ve beyan etmişlerdir.

Kullanıcı/Kullanıcılar, web sitesi üzerinde Mezzaluna ’ya veya üçüncü bir kişi veya kuruluşa ait herhangi bir yazı, bilgi, yorum, görüş, haber, görüntü, resim, şekil, grafik ve sair bir materyal bulunabileceğini, Mezzaluna’in bu materyallerle ilgili olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun düzenlediği yasal haklara sahip olduğunu, bunların Mezzaluna ’in izni olmadan kopyalanamayacağını, değiştirilemeyeceğini, çoğaltılamayacağını, yayınlanamayacağını, satılamayacağını veya kullandırılamayacağını veya bunlara müdahale edilemeyeceğini kabul ve beyan etmişlerdir.

Bu sitede yayınlanan tüm logolar, marka ve kurumsal amblemler, 556 sayılı Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri ile korunmaktadırlar. Logolar hiçbir şekilde kopyalanamaz ve kullanılamazlar. Kullanıcı/Kullanıcılar, Mezzaluna logosunun veya web sitesine ait sayfaların bir başka web sitesinde herhangi bir şekilde yer almasından veya web sitesine üçüncü kişiler veya ziyaretçiler tarafından yapılabilecek herhangi bir içerik yüklemesinden dolayı elde edilecek bilgilerin kullanımından veya internetin genel uygulamalar çerçevesinde kullanımı dolayısıyla sorumluluk doğurmayan herhangi bir içerikten Mezzaluna ’nın veya ona bağlı veya onun bağlı olduğu herhangi bir grup şirketinin veya çalışanlarının, yöneticilerinin, yetkilendirdikleri kişi veya kuruluşlarının, hukuki veya cezai hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan etmişlerdir.

**13.** Mezzaluna, http://www.mezzaluna.com.tr   web sitesinde, Kullanım Koşulları ve Çerez Politikasının herhangi bir maddesini, bildirimde bulunmaksızın değiştirme, yenileme veya iptal etme hakkına sahiptir. Değiştirilen, yenilenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinde tüm kullanıcılar bakımından hüküm ifade edecektir.

Güncelleme: Ekim 2018